

# CONCEPT PÉDAGOGIQUE

## Crèche Akila



Actualiser : Janvier 2021



<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>2</b>
<b>1 PHILOSOPHIE DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION</b> .....	<b>2</b>
1.1 COMPRÉHENSION DE BASE DES PROCESSUS D'ÉDUCATION, DE DÉVELOPPEMENT ET D'APPRENTISSAGE .....	2
1.2 COMPRÉHENSION DE BASE DES SOINS ET DE L'ÉDUCATION .....	3
1.3 ATTITUDE FONDAMENTALE À L'ÉGARD DE LA RELATION AVEC L'ENFANT .....	3
<b>2 TRAVAIL ÉDUCATIF</b> .....	<b>3</b>
2.1 L'INTÉRÊT SUPÉRIEUR DE L'ENFANT ET LE RESPECT DES DROITS DE L'ENFANT .....	3
2.2 STIMULER LES PROCESSUS ÉDUCATIFS, PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT ET LA CONCEPTION D'ENVIRONNEMENTS D'APPRENTISSAGE .....	4
2.3 PROGRAMME QUOTIDIEN .....	5
2.4 ADAPTATION .....	8
2.5 TRANSITIONS .....	9
2.6 PLANIFICATION ET ÉVALUATION DU TRAVAIL PÉDAGOGIQUE .....	10
2.7 RELATIONS, INTERACTIONS ET INCLUSION .....	10
2.8 PARTENARIAT ÉDUCATIF AVEC LES PARENTS .....	11
2.9 CONCEPT DE SALLE ET APPRENTISSAGE SOCIAL .....	12
2.10 SOINS AUX NOURRISSONS ET SOINS INFIRMIERS .....	13
2.11 PRÉVENTION DE LA VIOLENCE ET FIXATION DE LIMITES .....	13
2.12 ASSURANCE DE LA QUALITÉ .....	14



## Introduction

Le concept pédagogique actuel a été influencé par les derniers développements et résultats de la science et de la pratique. Il décrit, entre autres, l'approche pédagogique de base de la crèche Akila et du personnel, ainsi que les objectifs pédagogiques qui sont poursuivis au sein de celle-ci. Le concept est régulièrement mis à jour et développé par la direction en coopération avec l'équipe éducative.

## 1 Philosophie de l'éducation et de la formation

### 1.1 Compréhension de base des processus d'éducation, de développement et d'apprentissage

Les premières années de la vie sont des années d'éducation importantes. À notre avis, ces processus d'éducation, de développement et d'apprentissage sont des processus actifs. Des opportunités et des expériences propres créent, dans les tests ludiques, des espaces pour un développement holistique. Nous soutenons les enfants dans cette démarche et prenons en compte leurs besoins propres d'exploration, de mouvement et de repos d'une manière qui leur est adaptée. Nous créons un environnement qui stimule l'intégralité de leurs sens dans un cadre protégé afin que les ressources de chaque enfant puissent être encouragées et développées à leur propre rythme – la joie et le plaisir jouent un rôle central à cet égard. De cette manière, les processus éducatifs dans les situations quotidiennes et dans l'interaction avec d'autres enfants et adultes peuvent être accompagnés de manière efficace. Nous le faisons, par exemple, lorsque nous nous promenons ensemble, lorsque nous jouons en plein air, lors de rituels et de jeux libres avec d'autres enfants, c'est-à-dire dans l'environnement immédiat de chaque enfant. Ce faisant, nous prenons en compte le stade de développement et les intérêts actuels de chacun d'entre eux et planifions avec prévoyance la zone de développement suivante.

Les valeurs fondamentales de notre attitude sont la congruence, l'empathie et l'acceptation, qui constituent nos modèles. Nous suivons l'approche centrée sur la personne de Carl Rogers, les idées de base de l'éducation Montessori et les six principes du Cadre d'orientation pour l'éducation, les soins et la formation de la petite enfance en Suisse. En fonction de ces valeurs et de ces pensées fondamentales, nous créons des relations attentionnées, sensibles, stables



et continues avec les enfants et les personnes qui s'occupent d'eux. De cette manière, et grâce à notre collaboration avec les familles, les professionnels et la société, nous permettons à chaque enfant de développer sa personnalité dans un processus d'apprentissage adapté à son propre développement.

### 1.2 Compréhension de base des soins et de l'éducation

La participation, et non le simple partage, exprime notre compréhension de base, et nous répondons avec empathie aux besoins spécifiques de chaque enfant. Il est important pour nous d'entretenir un échange constant avec les parents et, si nécessaire, avec des professionnels spécifiques. Dans la mesure où les enfants entre eux créent un large champ d'apprentissage de situations et d'expériences, le rôle des éducateurs est de soutenir et d'élargir ce champ.

### 1.3 Attitude fondamentale à l'égard de la relation avec l'enfant

Nous considérons l'enfant comme une personne indépendante, que nous soutenons, stimulons et accompagnons dans son propre processus de développement avec empathie et amour. Nous façonnons la relation et l'échange dans la communauté d'apprentissage entre les enfants et les adultes dans une co-construction ouverte et motivante. Jouer, parler, réaliser et découvrir des projets ensemble doit donc s'accompagner de liberté, de sécurité et de plaisir. La congruence et l'intérêt réel pour les enfants et leurs activités sont fondamentaux pour nous.

## 2 Travail éducatif

### 2.1 L'intérêt supérieur de l'enfant et le respect des droits de l'enfant

Nous considérons que l'enfant et son développement sont au centre de notre travail. Nous créons un environnement débordant de sécurité, de sûreté et de fiabilité. De cette manière, nous garantissons des relations sécurisées et durables entre les enfants et les personnes qui s'occupent d'eux. La crèche Akila et ses employés sont guidés dans leurs actions par les droits des enfants à la protection, la promotion et la participation. Si l'on soupçonne que le bien-être d'un enfant est menacé, nous suivons notre concept de sécurité. Nous sommes attentifs à l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée du personnel et aux échanges réguliers entre les employés.



## 2.2 Stimuler les processus éducatifs, promouvoir le développement et la conception d'environnements d'apprentissage

Le soutien et l'accompagnement du développement sont fondés sur les intérêts et les ressources individuelles des enfants – nous fournissons un soutien et des suggestions qui sont adaptés au stade de développement de l'enfant. Les objectifs individuels de soutien contribuent en outre à l'égalité des chances pour tous.

Nous concevons l'environnement spatial et la conception des matériaux de manière attrayante et soignée. Notre devise est la suivante : « moins, c'est plus ». Dans la crèche Akila, nous nous efforçons d'utiliser le moins possible de matière plastique ; nous utilisons des matériaux naturels afin que les enfants puissent vivre des expériences haptiques variées. Les matériaux sont proposés en différentes tailles, en différentes couleurs, formes et poids, et avec différents matériaux de surface. Le *design* spatial de la crèche Akila est lumineux, coloré et convivial. Selon la pièce, elle stimule le mouvement (salle de mouvement) ou a un effet calmant (salle de Snoezel) – la crèche Akila tient compte des besoins fondamentaux des enfants (mouvement, repos, retraite, etc.) et offre pour cela diverses possibilités. Les salles doivent inviter les enfants à jouer (elles forment un lieu de rencontre) et avoir un effet stimulant tout en permettant, de manière constante, l'auto-éducation. Le but est de prodiguer, entre autres, une atmosphère agréable, le respect, le renforcement face aux défis, etc. Les différentes aires de jeux offrent diverses formes sociales et permettent un libre choix concernant les partenaires de jeu, la durée et le matériel. La salle Snoezel stimule les sens (voir aussi le concept de la salle). Nous stimulons l'imagination des enfants, par le biais notamment de matériaux de revêtement ou bien destinés à la « construction de cabanes ». Nous sommes orientés vers la découverte de soi (voir par exemple la salle de recherche lors d'un déversement) seul et en binôme. Nous encourageons ainsi le développement cognitif, le langage, en utilisant par exemple les jeux de rôle, la communication et l'alphabétisation : la salle d'alphabétisation et la découverte de différentes formes sont utilisées à cette fin. Nous encourageons également le développement socio-émotionnel à partir, notamment, du choix de différentes formes sociales, le développement musical grâce aux différents instruments de musique mis à disposition et le mouvement auquel sont dédiés la salle de mouvement et un parcours de mouvement. L'environnement offre un niveau optimum de sécurité. Des promenades quotidiennes, des excursions dans la nature et dans le jardin familial permettent



aux enfants de vivre des expériences variées. Dans cette « zone d'aventure », les enfants combinent l'apprentissage cognitif avec des expériences concrètes (par exemple le cycle de la nature) et acquièrent de l'expérience avec différents matériaux (par exemple les châtaignes, l'eau, la neige, le sable, la terre, etc.).

La crèche Akila se concentre particulièrement sur le soutien linguistique précoce et régulier lié à la vie quotidienne, ce qui contribue de manière significative à l'égalité des chances, comme le décrit le concept opérationnel et organisationnel.

Le personnel de la crèche Akila observe et documente régulièrement les domaines de développement des enfants. Cette documentation est utilisée pour renforcer et planifier les processus éducatifs et de développement des enfants. Les enregistrements et les perceptions servent au développement ultérieur du programme, à la planification et à l'échange d'informations qui a également lieu avec les tuteurs légaux. Au sein de l'équipe, les conclusions et les observations des enfants sont régulièrement discutées et enregistrées. Les dossiers et la documentation peuvent être consultés à tout moment par tous les spécialistes mais ne sont pas accessibles à des tiers. La protection des données est toujours respectée.

### 2.3 Programme quotidien

La routine quotidienne de la crèche Akila est structurée et rythmée : elle comprend des séquences récurrentes, autodéterminées, guidées et libres pour les enfants. Les transitions sont conçues différemment. On distingue les transitions planifiées (par exemple, changement de chambre) et les transitions de routine (manger, se laver les mains, se brosser les dents, dormir, etc.). Les transitions de routine ont lieu à des moments fixes et suivent un schéma similaire, ce qui permet à l'enfant de développer son bien-être émotionnel et ses capacités d'autogestion. Le programme quotidien est discuté à l'avance avec l'équipe afin que les transitions puissent être analysées et planifiées. L'objectif est de concevoir l'horaire de manière à ce que des transitions de haute qualité puissent avoir lieu, en laissant toujours 5 minutes de battement pour éviter un climat de précipitation.

Heure	Activité	Description
06 : 45 – 08 :45	Bienvenue	Les enfants sont accueillis et changent de chaussures dans le vestiaire. Les parents fournissent aux employés des informations pour que la journée à la crèche Akila se passe bien. Les parents et l'enfant se disent au revoir.
06 : 45 – 09 : 00	Le jeu libre	Les enfants peuvent jouer librement, seuls ou avec d'autres enfants.
07 : 00 – 08 : 00	Petit-déjeuner	Petit-déjeuner



09 : 00 – 09 : 30	Cercle du matin	Le cercle matinal volontaire a lieu. Chaque jour, deux enfants munis d'instruments sont autorisés à signaler aux autres enfants que le cercle du matin est sur le point de commencer. Dans le cercle du matin, nous parlons ensemble, chantons, jouons à des jeux de langage, faisons des jeux de groupe, fêtons les anniversaires et discutons de la routine quotidienne. À l'aide de cartes à symboles, les enfants peuvent choisir comment ils veulent passer leur matinée.
09 : 30 – 10 : 00	Goûter	Nous mangeons ensemble.
10 : 00 – 11 : 30	Activités / Jeux libres	Des activités sont prévues, par exemple, de l'exercice physique, des travaux manuels, du chant, des expériences, etc., mais les enfants ont également suffisamment de temps pour des activités libres, qu'ils peuvent organiser en fonction de leurs besoins et de leurs préférences.
11 : 00 – 11 : 30	Bienvenue des enfants du matin	Les enfants sont accueillis.
11 : 30 – 12 : 00	Départ des enfants du matin	Les enfants d'une demi-journée départ.
11 : 30 – 12 : 15	Déjeuner	Chaque jour, deux enfants munis d'instruments peuvent signaler aux autres enfants que le déjeuner est sur le point de commencer. Nous déjeunons.
12 : 15 – 12 : 30	Brossage des dents	Nous nous brossons les dents ensemble.
12 : 30 – 14 : 00	Sieste / Repos	Certains enfants dorment ou se reposent selon leurs besoins dans la chambre Snoezel. Les employés racontent ou lisent une histoire aux enfants. Les enfants qui n'ont pas besoin de faire la sieste vaquent à des activités tranquilles (par exemple, regarder des livres d'images).
13 : 30 – 14 : 00	Accueil / Adieu	Les enfants d'une demi-journée font leurs adieux et les nouveaux enfants d'une demi-journée sont accueillis.
14 : 00 – 14 : 30	Cercle de l'après-midi	Chaque jour, deux enfants munis d'instruments sont autorisés à signaler aux autres enfants que le cercle volontaire de l'après-midi commence. Dans le cercle de l'après-midi, nous parlons ensemble, chantons, jouons à des jeux de langue, faisons des jeux de groupe, fêtons les anniversaires et discutons de la routine quotidienne. À l'aide de cartes à symboles, les enfants peuvent choisir eux-mêmes comment ils veulent passer l'après-midi.
14 : 30 – 15 : 30	Activités / Jeux libres	Des activités sont prévues, par exemple, de l'exercice physique, des travaux manuels, du chant, des expériences, etc., mais les enfants ont également suffisamment de temps pour des activités libres, qu'ils peuvent organiser en fonction de leurs besoins et de leurs préférences.
15 : 30 – 16 : 00	Goûter	Nous allons prendre un encas.
16 : 00 – 17 : 00	Jeux libres	Les enfants peuvent faire des activités libres en fonction de leurs besoins et de leurs préférences.
17 : 00 – 18 : 45	Activités silencieuses, adieu	Les enfants peuvent choisir des activités tranquilles, le personnel de la crèche leur raconte des histoires. Les enfants sont récupérés et font leurs adieux.



Les locaux de la crèche Akila sont vastes afin de pouvoir répondre aux besoins des enfants. Les locaux et le personnel de la crèche Akila offrent des lieux de déplacement et de retraite que les enfants peuvent choisir eux-mêmes. Les besoins individuels de sommeil et d'éveil des nourrissons et des jeunes enfants peuvent être pris en compte à tout moment. À cette fin, il existe différentes possibilités de retraite dans les chambres (par exemple, grotte, coin salon et coin détente, etc.), mais aussi une salle de Snoezel qui peut toujours être utilisée pour mener des activités sensorielles plus tranquilles ou simplement pour faire des siestes avec des choses familières.

Dans le jeu libre, les enfants agissent de leur propre initiative : ils choisissent eux-mêmes leurs partenaires, la durée et le matériel de jeu. Les éducateurs peuvent encourager chaque enfant à essayer de nouvelles choses et fournir des conditions et des structures cadres claires. Les activités guidées telles que le jardinage dans le jardin familial, les excursions en forêt et à la ferme, la peinture et l'artisanat en commun, les jeux en commun comme les jeux de mouvement, etc. sont réalisées en fonction des intérêts et des niveaux de développement individuels. Cela comprend, par exemple, les stimuli cognitifs et moteurs : nous travaillons, plantons, sortons dans la nature, coupons, collons, peignons, etc. Grâce à la routine quotidienne planifiée et structurée, chaque enfant peut faire l'expérience de phases de mouvement et de repos ainsi que de jeux libres et d'activités guidées. Les transitions sont conçues en fonction du développement des enfants qui ont suffisamment de temps pour dire au revoir.

À la crèche Akila, tous les enfants, quels que soient leur âge et leur stade de développement, ont la possibilité de participer à la vie quotidienne de la crèche. Cette participation ne signifie pas que les enfants peuvent tout décider eux-mêmes, mais plutôt que nous respectons leurs droits et leur dignité afin qu'ils puissent participer activement aux décisions. Il faut distinguer les droits à l'autodétermination et les droits à la cogestion. Un personnel formé et sensibilisé fournit un soutien éducatif démocratique et en même temps une orientation et un cadre de protection contre les dangers, en permettant par exemple aux enfants d'exprimer leurs préoccupations, en leur permettant de décider eux-mêmes avec qui ils jouent en toute liberté, en leur permettant de décider eux-mêmes quand ils ont besoin d'une activité tranquille et, surtout, en veillant à ce que leurs opinions soient entendues et acceptées. Les enfants sont également impliqués dans la planification des activités communes (par exemple, dans le choix des thèmes des projets, le déjeuner et le règlement intérieur). Nous sommes attentifs à la





mise en œuvre du droit de participation de l'enfant qui fait référence à l'article 12 de la Convention des Nations Unies sur les droits de l'enfant et au concept de nourrisson produit par Emmi Pikler. En outre, les enfants ont la possibilité de participer à la restauration, à la table et aux habitudes alimentaires. Par exemple, de l'eau ou du thé non sucré leur sont proposés à tout moment et ils peuvent également agir de manière autodéterminée aux heures de repas en s'abstenant de manger certains aliments s'ils le souhaitent.

## 2.4 Adaptation

Pendant la période d'adaptation à la crèche Akila, les parents sont informés à un stade précoce que leur participation est attendue et pour quelles raisons elle est importante. Le processus de l'adaptation est défini individuellement et est différent selon chaque enfant. C'est pourquoi une seule option est présentée qui peut ensuite être adaptée individuellement et respectivement à l'enfant et à la situation. Le concept présent d'installation est fondé sur le modèle d'installation *Infans (Institut für angewandte Sozialisationsforschung / Frühe Kindheit e.V.)*. La période de l'adaptation dure généralement deux semaines ; les parents ou les tuteurs doivent toujours être disponibles pendant cette période.

Tous les enfants sont doucement acclimatés et orientés individuellement vers l'enfant. Les enfants sont accompagnés de manière attentive et sensible, en tenant compte de leurs conditions préalables.

1. Premier contact
2. Phase de base
3. Tentative de séparation
4. Phase de stabilisation
5. Phase finale

Le premier jour, le discours d'entrée donnera de la place aux questions et aux préoccupations et permettra de faire connaissance avec la direction pédagogique et la crèche Akila. L'objectif est de minimiser l'anxiété des parents face à la séparation.

Cette phase est suivie de la phase de base au cours de laquelle l'enfant se rend à la crèche Akila avec un parent ou un tuteur pendant un à trois jours (environ 1 – 2h). Pendant cette période, aucune tentative de séparation n'est faite.

Dans la troisième phase, une première tentative de séparation est lancée. Dans un premier temps, la responsable pédagogique, en collaboration avec les tuteurs légaux et l'enfant,



décide du moment où une première séparation peut avoir lieu. En cas de tentative de séparation, le parent ou le tuteur sont à nouveau disponibles dans un délai très court. En fonction de la réaction de l'enfant à la séparation, il y a une période initiale de prise en charge de 30 minutes, qui est progressivement prolongée.

Dans la phase de stabilisation, cette dernière commence, au cours de laquelle la puéricultrice devient de plus en plus la personne de contact de l'enfant. Pendant cette phase, les enfants se rendent à la crèche Akila pendant environ deux heures, le parent étant présent pendant les 15 premières et dernières minutes.

Dans la phase finale, le parent légal ne se trouve plus à la crèche Akila, mais peut être joint à tout moment. La période de prise en charge à partir de la phase de stabilisation est progressivement prolongée jusqu'à ce que l'enfant soit pris en charge pendant une journée entière. L'adaptation est considérée comme achevée lorsque l'enfant reconnaît la personne qui s'occupe de lui comme une base sûre qui lui apporte le confort nécessaire.

Les parents ont la possibilité de nous appeler à tout moment pour savoir comment va leur enfant. La crèche Akila s'efforce toujours de créer un climat de reconnaissance et d'appréciation.

## 2.5 Transitions

La crèche Akila comprend trois groupes : un groupe de nourrissons, un groupe préscolaire et un groupe scolaire. Dès qu'un enfant est assez âgé ou assez mature pour changer de groupe, il passe dans le groupe supérieur. Les enfants sont préparés au changement par un rituel.

En outre, un rituel et une soirée d'information complémentaires pour les parents sont utilisés pour préparer la transition vers la scolarité obligatoire. Le personnel de la garderie est toujours disponible pour répondre aux questions des parents et des tuteurs. Quant aux enfants, ils sont accompagnés de manière ludique et imagée dans les différentes transitions. Grâce à une attention particulière du personnel pendant cette période et en s'appuyant sur les expériences précédentes, nous accompagnons et soutenons les enfants et les tuteurs pendant les différentes transitions. L'entrée à l'école obligatoire est discutée en groupe le matin ou l'après-midi et l'enfant qui entre à l'école obligatoire reçoit un petit cadeau.



## 2.6 Planification et évaluation du travail pédagogique

La crèche Akila propose diverses activités. Les intérêts, les besoins et les idées des enfants sont pris en compte et sont inclus dans le processus de planification. Un travail d'équipe ouvert et une réflexion constante nous aident à nous autoévaluer. Dans le cadre d'une évaluation externe, nous menons régulièrement des enquêtes auprès des parents et des tuteurs au moyen, par exemple, de questionnaires.

## 2.7 Relations, interactions et inclusion

La participation représente une priorité majeure dans l'énoncé des missions de la crèche Akila, non seulement parce qu'elle est inscrite dans la loi, mais aussi parce qu'elle correspond à notre attitude. Une participation intensive et ciblée aide les enfants à s'ouvrir au monde, à acquérir et à développer de nouvelles compétences et à se construire une image positive d'eux-mêmes. En outre, ils peuvent acquérir de l'assurance dans leurs rapports avec les gens et les situations ainsi qu'apprendre à se déplacer dans leur environnement et à découvrir leur monde. La participation joue également un rôle important dans le développement précoce du langage. Les employés donnent des impulsions linguistiques dans la vie quotidienne de la garderie, accompagnent leurs actions sur le plan linguistique, approchent les enfants lorsqu'ils signalent qu'ils cherchent quelqu'un avec qui jouer ou parler, leur parlent de divers sujets de la vie quotidienne, demandent aux enfants leur propre opinion, les interrogent sur ce qu'ils ont vécu, leur parlent d'eux-mêmes, élèvent leur niveau de langue et connaissent le niveau de langue des enfants. Grâce à toutes ces impulsions, les enfants bénéficient d'une sensibilisation générale au langage. La sensibilisation spécifique aux langues est obtenue en soutenant des activités régulières et des exercices spécifiques. Les enfants peuvent toujours participer verbalement et/ou au moyen de cartes de symboles à la vie quotidienne de la crèche, à la conception des salles et au choix des thèmes, à l'élaboration des règles et à la planification des activités. Ce faisant, le personnel professionnel écoute activement et avec intérêt, perçoit les signes verbaux et non verbaux et y réagit de manière adéquate. Il stimule les contacts sociaux entre les enfants en les invitant notamment à jouer ensemble. De plus, des soirées d'information pour les parents devraient également être organisées pour les préparer à la scolarité obligatoire de leurs enfants.



Dans la mesure du possible, les enfants sont pris en charge par les mêmes membres de l'équipe, qui répondent avec insistance aux besoins des enfants et encouragent l'interaction directe. L'offre éducative et d'apprentissage de la crèche Akila est neutre sur le plan du genre. Nous respectons chaque enfant sans préjugés ; nous répondons aux besoins individuels et fournissons un soutien axé sur les ressources afin que chaque enfant puisse participer avec succès à la vie de la communauté. Les enfants qui ont des besoins particuliers sont inclus dans la routine quotidienne de la garderie sans préjudice pour les autres. Nous discutons régulièrement avec les parents, entre autres sur le stade de développement des enfants. En nous fondant sur ces discussions, sur d'éventuelles consultations avec des experts, sur nos observations et l'analyse de nos dossiers, nous élaborons et planifions d'autres mesures de soutien. Nous sommes respectueux, tolérants et ouverts vis-à-vis de toutes les cultures, langues, visions du monde et religions, et nous encourageons l'appréciation mutuelle. Le personnel de la crèche Akila a une attitude positive envers les enfants multilingues et s'intéresse à leurs cultures et à leurs langues.

## 2.8 Partenariat éducatif avec les parents

Lors de l'accueil et de la prise en charge de l'enfant, les parents et le personnel de la crèche échangent des informations sur les événements importants de la journée, recueillent les suggestions et notent les informations. Le contact avec les parents est toujours respectueux, ouvert et intéressé. Des journées de consultation des parents sont organisées deux fois par an (sur rendez-vous) et au moins une soirée par an, au cours de laquelle des discussions concernant le développement des enfants sont menées entre les tuteurs légaux et le personnel qualifié. Si nécessaire, il est possible de faire appel à un interprète. Lors de ces discussions, le personnel spécialisé de la crèche Akila parle toujours de l'enfant avec respect. Le personnel qualifié conseille individuellement les parents sur les questions de développement. Le personnel qualifié ne connaît pas l'enfant et ne le traite pas avec condescendance. Une base de confiance doit être créée ; les opinions et évaluations des parents sont valorisées et acceptées. Nous nous efforçons d'établir un partenariat éducatif positif avec les parents en les considérant comme des partenaires et des experts en matière d'éducation de leur enfant. Les parents peuvent participer à la conception des locaux et à la planification des offres. L'équipe d'experts tente de trouver une base et un langage communs et s'oriente vers les parents. Ensemble, des stratégies et des solutions peuvent être trouvées



et développées et les possibilités de soutien ainsi que les procédures futures peuvent être discutées.

Si nécessaire, des centres de conseil et des installations de thérapie sont recommandés aux parents, avec lesquels nous pouvons coopérer.

Des rendez-vous en dehors des journées de consultation parentale sont également possibles sur demande. Les parents peuvent inspecter en permanence la documentation éducative de leurs enfants.

## 2.9 Concept de salle et apprentissage social

Le mouvement est un besoin fondamental. La crèche Akila est équipée pour l'activité physique et il y a des promenades ou des excursions quotidiennes en plein air. L'environnement spatial et matériel et l'interaction entre les enfants et entre le personnel de la crèche Akila sont conçus pour stimuler autant de domaines d'apprentissage et de développement que possible. Nous nous concentrons sur des matériaux peu nombreux et naturels.

Domaine de l'apprentissage et du développement	Mise à disposition de la crèche Akila (sélection)
Capacités motrices	éléments d'escalade, balles
Développement cognitif	Mémoire, pots d'herbes, éléments de mur
Développement socio-émotionnel	poupées, jeux de rôle en groupe, livres d'images
Langue et alphabétisation	Différents livres, noms sur différents documents, sac rempli de différentes choses, atelier d'écriture
Développement musical et artistique	Chanter, peindre, pétrir
Identité	Miroirs, photos des enfants, large éventail de possibilités d'action et d'expériences, jeux de rôle et d'équipe
Compétences précurseurs mathématiques	Compter les objets, comparer les quantités, verser les récipients

La crèche Akila dispose d'une grande salle de réunion et de mouvement. En outre, nous avons différentes salles dotées de fonctions spécifiques (voir concept de salle). Les employés proposent des activités sous diverses formes de jeu (par exemple, des jeux de rôle, des jeux de mouvement, des jeux d'accueil, des jeux de conception, etc.). Dans le cas des activités guidées, nous prenons en compte le stade de développement propre de l'enfant. Nous prêtons attention aux amitiés déjà existantes lors de la création des groupes. En outre, nous encourageons les enfants à participer, nous les soutenons et encourageons la résilience infantile.



## 2.10 Soins aux nourrissons et soins infirmiers

Le personnel de la crèche prend soin des bébés avec attention, répond à leurs besoins et veille à ce que les rituels soient respectés (par exemple, changer les couches, s'endormir et manger). Par ailleurs, ils stimulent tous les sens et tous les domaines du développement (par exemple, en laissant l'enfant toucher différents matériaux comme des surfaces basses, en rampant, etc.) Les employés font des suggestions linguistiques pour les nourrissons (comme raconter des histoires illustrées, faire des jeux de doigts, accompagner linguistiquement les situations de soins, etc.). Les modèles de comportement et les expressions verbales et non verbales des nourrissons sont observés par le personnel spécialisé et rapidement traités avec insistance. L'alimentation avec des aliments équilibrés et adaptés à l'âge est fraîchement préparée quotidiennement. Les dortoirs sont calmes et simplement meublés d'une manière adaptée à l'âge des enfants.

## 2.11 Prévention de la violence et fixation de limites

Le personnel spécialisé de la crèche reconnaît très tôt l'escalade des conflits et les signes de violence dans les interactions sociales entre les enfants. Il intervient sans équivoque dans le cas d'actions qui violent l'intégrité. Nous regardons, réagissons et agissons de manière appropriée à chaque situation. Nous avons une tolérance zéro pour la violence verbale et non verbale.

Le personnel spécialisé s'engage à développer des stratégies constructives de résolution des conflits en démontrant la valeur correspondante de la médiation par le biais du rôle de modèle dans la vie quotidienne et par des expériences et des discussions partagées. Le règlement de la crèche est établi par le personnel d'encadrement et la direction, les enfants étant autorisés à y participer. Ces règles sont valables pour tout le monde.

Dans la prévention de la violence sexuelle, psychologique et physique, nous sommes guidés par le concept de sécurité de la crèche Akila (section 3.2) et le Code de conduite pour les enfants en matière de violence physique, psychologique ou sexuelle, qui fait partie intégrante du contrat de travail. L'hygiène personnelle intime ne peut être effectuée que par une personne de confiance (personne de référence), la porte devant rester ouverte. La proximité et la distance font partie intégrante de l'échange régulier entre les employés.

La violence sexuelle, psychologique ou physique exercée sur les enfants par les employés et entre les enfants n'est en aucune façon tolérée par la crèche Akila. En cas de violation et



d'agression se situant aux frontières ou les dépassant, la direction et les parents sont informés et des mesures appropriées sont prises. Les autorités et les agences spécialisées sont consultées.

## 2.12 Assurance de la qualité

La crèche Akila s'efforce d'obtenir la meilleure qualité possible. C'est pourquoi le label QualiIPE est également recherché à plus long terme. Le concept pédagogique est continuellement adapté et développé par la direction responsable et le personnel pédagogique en fonction des dernières découvertes scientifiques. La qualité du travail pédagogique est contrôlée en permanence et, si nécessaire, ajustée sur la base des aspects suivants :

- Remettre en question vos propres valeurs, attitudes et actions
- Formation continue et perfectionnement
- Entretiens de qualification
- Intersession et discussions de cas
- Enquêtes (employés, tuteurs légaux)

La crèche Akila travaille régulièrement avec le plan de développement de la qualité QualiIPE. Les parents et les tuteurs sont invités à participer au concept de qualité de la crèche Akila par le biais de réunions de porte-à-porte, de rencontres avec les parents, de soirées de parents et de questionnaires. Nous sommes ouverts aux souhaits et aux plaintes. La direction reçoit et traite les souhaits et les plaintes écrites et procède à des ajustements si le besoin émerge.